

Berdasarkan perhitungan kebutuhan tenaga yang sesuai dengan beban kerja maka didapatkan kekurangan tenaga sebanyak 2 orang. Berikut ini adalah tabel perhitungan kebutuhan tenaga di bagian rekam medis.

**TABEL 1 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS  
PASIEN BARU RAWAT JALAN**

NO	KEGIATAN	WAKTU (dalam detik)
1	Pencatatan ke ekspedisi	20
2	Distribusi BRM ke poliklinik	120
3	Distribusi BRM dari poliklinik	90
4	Distribusi BRM konsul antar poliklinik	90
5	Assembling	120
6	Sortir + Penjajaran	70
A	Jumlah waktu siklik 1-6	510
B	Jumlah Waktu kelelahan +pribadi(10% A)	51
C	Jumlah pasien baru rawat jalan per hari	22
D	Jumlah jam kerja per hari	27000
E	Jumlah tenaga yg dibutuhkan = $(A+B) \times C/D$	$(510+51) \times$ $22/27000 = 0.5$

**TABEL 2 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA RM - PASIEN LAMA  
RAWAT JALAN**

NO	KEGIATAN	WAKTU (dalam detik )
1	Mengambil tracer dari meja TPP	10
2	Mencari BRM ke rak penyimpanan	60
3	Pencatatan ke ekspedisi	10
4	Distribusi BRM ke poliklinik	120
5	Distribusi BRM dari poliklinik	90
6	Distribusi BRM antar poliklinik	90
7	Assembling	120
8	Sortir + Penjajaran	70
A	Jumlah waktu siklik 1-8	570
B	Jumlah waktu kelelahan pribadi(10 % dari A)	57
C	Jumlah pasien lama rawat jalan	370
D	Jumlah jam kerja per hari	27000
E	Jumlah Tenaga yang dibutuhkan = $(A + B) \times C / D$	$(570 + 57) \times 370 / 27000$
	C / D	= 8.6

**TABEL 3 : PERHITUNGAN TENAGA PASIEN RAWAT INAP**

NO	KEGIATAN	WAKTU (dalam detik)
1	Penerimaan BRM dari rawat inap	10
2	Analisa	90
3	Assembling	180
4	Koding	45
5	Indeks	45
6	Distribusi resume yang belum selesai	300
7	Penjajaran	60
8	Melayani peminjaman	120
A	Jumlah waktu siklik 1-8	850
B	Jumlah waktu kelelahan +pribadi (10% dari A)	85
C	Jumlah pasien lama rawat inap	10
D	Jumlah waktu kerja per hari	27000
E	Jumlah tenaga yang dibutuhkan = ( A + B ) X C / D	= (850+85) x 10/27000 0.4

Berdasarkan analisis kebutuhan tenaga, maka jumlah tenaga yang diperlukan = 1 orang untuk pasien lama rawat jalan, 1 orang untuk pasien rawat inap, 9 orang untuk pasien lama rawat jalan, sehingga total tenaga yang dibutuhkan adalah 11 orang.

Perhitungan tenaga seperti pada tabel diatas adalah khusus untuk bagian rekam medis, dengan kondisi sesuai struktur organisasi yang ada saat ini. Dengan jumlah tenaga yang ada yaitu sebanyak 9 orang, berarti masih diperlukan 2 tambahan tenaga lagi, disamping itu perlu diikuti dengan pengawasan dan evaluasi terhadap sumber daya manusia yang ada.

Berdasarkan struktur organisasi yang ada sekarang ini TPP tidak berada di bawah rekam medis melainkan di bawah administrasi medis. Apabila nantinya RSPJ akan mengadakan perubahan struktur organisasi, dimana TPP berada di bawah bagian rekam medis dengan tidak merubah komposisi jumlah tenaga yang ada di bagian TPP saat ini (jumlah tenaga di bagian TPP adalah 5 orang untuk 3 shift). ▶ Perhitungan tenaga lihat di tabel.

**TABEL 4 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA****PASIE BARU RAWAT JALAN MULAI DARI TPP**

NO	KEGIATAN	WAKTU (dalam detik)
1	Analisa identitas + registrasi	120
2	Entri data kunjungan dan data pasien master indek	120
3	Pembuatan berkas rekam medis	120
4	Pembuatan kartu berobat	120
5	Administrasi / billing	300
6	Pencatatan ke ekspedisi	20
7	Distribusi BRM ke poliklinik	120
8	Distribusi BRM dari poliklinik	90
9	Distribusi BRM konsul antar poliklinik	120
10	Assembling	120
11	Sortir + penjajaran	70
A	Jumlah waktu siklik 1-11	1320
B	Jumlah waktu lelah + pribadi ( 10 % dari A )	132
C	Rata – rata pasien baru rawat jalan	22
D	Jumlah jam kerja	27000
E	Jumlah kebutuhan tenaga = ( A + B ) X C / D	$= ( 1320 + 132 ) X$ $22 / 27000 = 1.3$

**TABEL 5 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PASIEN LAMA  
RAWAT JALAN DIMULAI DARI TPP**

NO	KEGIATAN	WAKTU (dalam detik )
1	Analisa identitas	60
2	Entry data kunjungan 1	60
3	Entry data kunjungan 2	60
4	Membuat tracer	20
5	Mencari berkas rekam medis ke rak	60
6	Pencatatan ke ekspedisi	10
7	Distribusi BRM ke poliklinik	120
8	Distribusi BRM dari poliklinik	90
9	Distribusi BRM konsul antar poliklinik	120
10	Assembling	120
11	Sortir + penjajaran	70
A	Jumlah waktu siklik 1-11	790
B	Jumlah waktu lelah + pribadi ( 10 % dari A )	79
C	Rata – rata pasien lama per hari	370
D	Jumlah jam kerja	27000
E	Jumlah kebutuhan tenaga = ( A + B ) X C / D	$= ( 790 + 79 ) X$ $370 / 27000 = 11.9$

TABEL 6 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PASIEN RAWAT

INAP DIMULAI DARI TPP

NO	KEGIATAN	WAKTU ( dalam detik )
1	Penjelasan dan informasi biaya	300
2	Konfirmasi dengan ruang perawatan	60
3	Entry data ke komputer	90
4	Penandatanganan persetujuan rawat	30
5	Administrasi	300
6	Penerimaan BRM dari ruang rawat inap	20
7	Analisa kualitatif + kuantitatif	150
8	Assembling	240
9	Koding	60
10	Indeks	60
11	Pelacakan berkas belum kembali	300
12	Penjajaran	60
13	Melayani peminjaman	300
A	Jumlah waktu siklik 1-13	1970
B	Jumlah waktu lelah + pribadi	197
C	Rata – rata pasie rawat inap per hari	10
D	Jumlah jam kerja	27000
E	Jumlah kebutuhan tenaga = $( A + B ) \times C / D$	$= ( 1970 + 197 ) \times$ $10 / 27000 = 0.8$

Berdasarkan analisis kebutuhan tenaga rekam medis termasuk TPP maka diperlukan tenaga sebanyak = 15 orang.

## **B. Pembahasan**

Menurut Edna K Huffinan dalam bukunya Health Informasi Management, sistem rekam medis meliputi pencatatan yang dimulai saat kedatangan pasien di tempat pendaftaran dan berakhir sesudah pasien pulang atau keluar dari institusi pelayanan kesehatan, meliputi kegiatan pendaftaran : identifikasi pasien , registrasi dan indeks. Proses pengarsipaan meliputi : penyimpanan berkas rekam medis aktif, pengambilan kembali, pendistribusian dan penyimpanan kembali. Pengolahan rekam medis meliputi : assembling, koding, indeks, pelaporan dan pengeluaran informasi medis. Analisa meliputi : kuantitatif dan kualitatif.

Berdasarkan struktur organisasi yang ada di Rumah sakit Pertamina Jaya kegiatan rekam medis tidak dimulai dari TPP, karena secara struktural TPP terpisah dengan bagian rekam medis. Untuk mempermudah koordinasi dan pengawasan alangkah baiknya kalau bagian TPP menjadi satu dengan Bagian rekam medis, sehingga seluruh rangkaian kegiatan di bagian rekam medis bisa lebih optimal.

Dengan beban kerja yang ada sekarang yaitu 370 untuk pasien lama rawat jalan, 22 pasien baru rawat jalan, 10 pasien rawat inap, jumlah tenaga yang ada diprioritaskan untuk penanganan langsung terhadap pasien, sehingga kegiatan lain seperti assembling belum dilaksanakan sepenuhnya dan analisa baik kuantitatif dan kualitatif belum dilaksanakan. Untuk menghasilkan rekam medis yang bernilai guna



dalam ALFRED, maka kegiatan seperti assembling dan analisa harus dilaksanakan secara menyeluruh dan konsisten.

Disamping usulan kebutuhan tenaga sebanyak 2 orang ke direktur rumah sakit, perlu kiranya ada evaluasi terhadap sistem dan tata kerja yang ada, perlu adanya uraian tugas untuk masing-masing staf agar tanggung jawab bisa lebih ditingkatkan. Koordinasi yang baik antara pimpinan, staf dan unit lain terkait sangat diperlukan untuk tercapainya suatu tertib administrasi yang menuju pada pelayanan prima.